



# Freie und Hansestadt Hamburg

## Norddeutsche Akademie für Finanzen und Steuerrecht Hamburg

### Fachbereich Kommunikation und Pädagogik

Norddeutsche Akademie für Finanzen und Steuerrecht Hamburg,  
Hammer Steindamm 129, 20535 Hamburg

Frau  
Viola Früchtenicht-Schöning  
Igelweg 5 a

25482 Appen

Hammer Steindamm 129  
20535 Hamburg  
Telefon +49 40 428 59-4023  
Telefax -  
Fachbereichsleitung  
Ansprechpartner: Stephanie Grube  
Zimmer 306  
E-Mail [Stephanie.Grube@fb.hamburg.de](mailto:Stephanie.Grube@fb.hamburg.de)

### Referenzschreiben

Frau Viola Früchtenicht-Schöning ist regelmäßig als Dozentin an der Norddeutschen Akademie für Finanzen und Steuerrecht tätig.

Seit 2014 unterrichtet sie Auszubildende der Steuerverwaltung Hamburg in verschiedenen Seminaren:

- Grundlagen der Kommunikation
- Kooperation im Team
- Präsentationstraining
- Problemlösung und Innovation

Vorher war sie seit 2010 als Bilanzsteuerrechtsdozentin eingesetzt.

Frau Früchtenicht-Schöning hat in unserem Hause auch schon Einsätze zur Fortbildung der Bediensteten der Steuerverwaltung Hamburg gehabt, so schulte sie die Nutzung von Datenbanken und führte 15 Wochen lang die Einweisung der Kollegenschaft in ein neues Betriebssystem durch.

Frau Früchtenicht-Schöning war seit 2006 regelmäßig als Multiplikatorin zu finanzamtsinternen Vorträgen eingesetzt. So schulte sie die Kollegenschaft in diversen steuerrechtlichen Themen. Darüber hinaus führte sie IDEA-Workshops durch - ein Bearbeitungstool für Betriebsprüfer.

Frau Früchtenicht-Schöning ist eine sehr vielseitige Dozentin. Wir schätzen nicht nur ihr steuerfachrechtliches Wissen, sondern insbesondere auch ihre kommunikativen Fähigkeiten, ihre humorvolle und selbstbewusste Art, mit der sie ihre Teilnehmenden begeistert.

Sie kann auch mit schwierigen Situationen souverän umgehen. So ist es nicht immer leicht, Auszubildende im Alter zwischen 18 und 30 Jahren zur Reflektion über deren kommunikative Fähigkeiten anzuhalten oder gar diese zu erweitern oder zu verändern. Es gelingt ihr immer wieder, einen Unterricht in warmer, angstfreier und motivierender Atmosphäre zu schaffen und so dafür zu sorgen, dass die Teilnehmenden ihr Lernziel erreichen.

Soweit sie im Team unterrichtet gestaltet sich die Zusammenarbeit mit ihr überaus kollegial. Sie ist eine sehr verlässliche und gut vorbereitete Mitdozentin.

Ich bin froh, eine so qualifizierte Dozentin in meinem Team zu haben und freue mich auf weiterhin gute Zusammenarbeit mit ihr.

*Stephanie Grube*

Dozentin  
Fachbereichsleitung Kommunikation und Pädagogik